

有關個人資料（私隱）條例（「個人資料（私隱）條例」）的客戶通知

我們十分重視處理個人資料的責任，我們只會向您查詢所需的資料以處理有關指示。請瀏覽 <https://zh.fpinternational.com.hk/legal/privacy-and-cookies.jsp> 以查閱完整的私隱政策；您亦可向本公司的資料保護主任索取此政策。

英國友誠國際有限公司（「英國友誠國際」或「本公司」）致力保護本公司客戶的私隱。本公司須受個人資料（私隱）條例所載的保障個人資料原則約束。本公司只會根據個人資料（私隱）條例及本聲明書而收集、使用或披露您的個人資料。

英國友誠國際可能使用客戶個人資料的所作用途分為**強制性用途**及**自願性用途**。

1. 強制性用途

英國友誠國際所收集及持有的個人資料（包括投保申請表格或與保單相關並構成投保申請表格一部分的任何文件所載的所有個人資料，或根據保單提出索償而提供，或您授權向英國友誠國際提供的任何個人資料）均可由英國友誠國際用作以下強制性用途：

- (i) 處理投保申請表格（包括承保）；
- (ii) 管理您的保單及提供與您保單相關的服務；
- (iii) 調查及處理您根據保單提出的索償；
- (iv) 研究、調查、客戶分析、資料核對及統計用途；
- (v) 讓您了解由英國友誠國際及與英國友誠國際保持業務轉介關係或業務夥伴安排的其他理財服務供應商所提供的其他保險及理財產品及服務；
- (vi) 接受直接付款，支付保費要求、退保價值及身故利益索償要求；
- (vii) 就與保單相關的事項與您、受保人及您的理財顧問聯繫；
- (viii) 與政府機構、任何行業協會或聯會（例如香港保險業聯會或類似機構）（「聯會」）、聯會的任何成員聯繫，以便有關方面可履行其監管職責或者可能不時委派予聯會而且對保險業界或聯會任何成員的利益而言是合理需要的其他職責；
- (ix) 符合對英國友誠國際具約束力的任何本地或外地法例或法庭命令，或根據監管或其他相關機構所要求英國友誠國際遵守的指引而提出的任何披露要求；
- (x) 履行任何評稅及徵稅責任；
- (xi) 允許政府機構（例如保險業監管局）履行其監管職責；
- (xii) 防止罪行或偵查欺詐及收集債務，使資產得以適當方式索償；及
- (xiii) 讓英國友誠國際的實際或建議承讓人或受讓人能夠評估英國友誠國際。

如客戶不同意英國友誠國際使用個人資料作上列**強制性用途**，英國友誠國際可能無法向客戶提供其要求的保單或服務。

英國友誠國際移交個人資料予香港境內或境外的其他第三方作**強制性用途**：

英國友誠國際可就強制性用途而向以下人士提供客戶個人資料：

- (i) 您的理財顧問；
- (ii) 經營再保險相關業務的公司；
- (iii) 醫生；
- (iv) 索償調查公司（在出現索償情況下）；

- (v) 向英國友誠國際提供任何專業顧問、資料處理員、資訊科技服務供應商、郵遞公司或提供管理服務的第三方供應商；
- (vi) 調查機構/人員；
- (vii) 英國友誠國際的任何實際或建議承讓人或承繼英國友誠國際對客戶的權利的任何實際或建議受讓人；
- (viii) 法律規定或允許的政府機構及部門；
- (ix) 任何保險業協會或聯會；及
- (x) 根據法院命令所指的任何人士。

2. 自願性用途

經您同意，英國友誠國際可能希望使用您的姓名、地址、聯絡資料、年齡、性別及保單資料作以下自願性用途：

- (i) 市場研究

英國友誠國際可能希望聯絡您進行市場研究及保險調查，用作發展其保險產品及服務。

- (ii) 直接促銷

英國友誠國際可能希望透過郵件、電郵或電話等直接促銷方法來聯絡您，讓您了解由英國友誠國際及與英國友誠國際保持業務轉介關係或業務夥伴安排的其他理財服務供應商所提供的其他保險及理財產品及服務。

就上述自願性用途而言，英國友誠國際必須取得客戶的書面同意，而惟有在取得有關同意後，我們才可使用客戶的個人資料作上述用途。

英國友誠國際移交個人資料予香港境內或境外的其他人士作自願性用途：

經您作出書面同意後，英國友誠國際可能會向以下人士提供您的姓名、地址、聯絡資料、年齡、性別及保單資料作自願性用途：

- (i) 與英國友誠國際保持業務轉介關係或業務夥伴安排的其他經營保險或理財服務相關業務的公司；及
- (ii) 專業顧問及第三方市場推廣服務供應商。

您可隨時改變主意及撤回接收直接推廣資訊的書面同意。

您可致函資料保障主任作出此項更改，地址詳列如下。

您就您的個人資料擁有各種權利，包括查閱您的資料，以及在某些有限的情況下反對處理或刪除您的資料。

您可以瀏覽本公司的網站<https://zh.fpinternational.com.hk/legal/privacy-and-cookies.jsp>查閱完整的私隱政策，進一步了解有關如何行使這些權利以及查詢有關私隱慣例。您亦可向本公司的資料保護主任(地址：Friends Provident International Limited, Royal Court, Castletown, Isle of Man, British Isles IM9 1RA) 索取完整的私隱政策。

本通知所載內容不會限制您根據個人資料（私隱）條例享有的權利。